

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ, адресованный ONE TWO TRIP LLP (далее «Компания») неопределенному кругу физических лиц (далее «Заказчики»), является официальным предложением Компании заключить предварительный договор между Компанией и Заказчиком (далее «Договор») с обязательством в течение срока Договора заключить основной договор оказания услуг (далее «Основной договор»).

Договор заключается путем акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, посредством её принятия.

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является нажатие кнопки «К оплате» и оплата Заказчиком суммы задатка в порядке, размере и в сроки, указанные в настоящей оферте.

Акцепт считается полученным Компанией в момент получения Заказчиком электронного письма, содержащего электронный сертификат и подтверждающего получение акцепта Заказчика Компанией. При отсутствии такого письма (вследствие технической ошибки) акцепт Заказчика не считается полученным Компанией, а Договор не считается заключенным.

Принимая условия Договора, Заказчик признает, подтверждает и соглашается, что:

- Заказчику понятно содержание условий Договора;
- Заказчик понимает, что акцепт публичной оферты равносителен заключению Договора на условиях, предусмотренных ниже;
- полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены ниже.

Компания и Заказчик далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

Термины и определения

1. **Сайт** — принадлежащая Компании совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://www.onetwotrip.com/> и мобильных приложений OneTwoTrip. На Сайте представлены Услуги Компании, стоимость указанных Услуг, а также условия приобретения соответствующих Услуг Компании.
2. **Услуги** — бронирование и продажа в онлайн-режиме авиабилетов, номеров в гостиницах, отелях, вилл, мотелей и других объектов размещения в соответствии с перечнем Услуг, представленным на Сайте на момент оказания Компанией Услуг.
3. **Сертификат** — электронное сообщение, содержащее уникальный единократный код, позволяющий идентифицировать Заказчика и Номинал Сертификата.
4. **Номинал** — сумма денежных средств, уплаченная Заказчиком в счёт причитающихся платежей по Основному договору на оказание услуг (задаток) и указанная в Сертификате.
5. **Способ доставки** — способ направления Заказчику Сертификата, определяемый Заказчиком по своему усмотрению, включая, но не ограничиваясь посредством направления в виде электронного письма на адрес электронной почты.

6. **Личный кабинет** — раздел на Сайте, доступ к которому Заказчик получает путём ввода идентифицирующих данных (логин и пароль), в котором содержится информация о статусе Заказчика, Номинале Сертификата, а также другие сведения, необходимые для оформления заказа Услуг Компании. Все случаи использования Личного кабинета на Сайте, а также использования сведений, связанных с регистрацией Заказчика в Личном кабинете, регулируются правилами, размещенными на Сайте.

7. **Логин и пароль** — наборы латинских букв и цифр, необходимые для доступа в Личный кабинет, которые в сочетании служат идентифицирующими данными Заказчика. Действия, совершенные с использованием Логина и пароля Заказчика, признаются действиями Заказчика.

8. **Активация Сертификата** — ввод Заказчиком при оплате Услуг по Основному договору указанного в Сертификате кода в целях персонификации Заказчика и Номинала Сертификата.

1. Предмет Договора

1.1. Стороны договорились о подготовке и заключении в будущем Основного договора, в соответствии с которым Компания обязуется оказать Заказчику Услуги, представленные на Сайте Компании, а Заказчик обязуется принять и оплатить их. В перечень Услуг, подлежащих оказанию Компанией в рамках исполнения Основного договора, включается вся совокупность Услуг, представленных на Сайте Компании на день оказания соответствующих Услуг. Компания вправе в одностороннем порядке менять перечень Услуг, их стоимость и порядок оказания.

1.2. В рамках предварительного договора Заказчик обязуется:

1.2.1. После заключения настоящего Договора оплатить в безналичном порядке сумму, равную Номиналу Сертификата. Средства, уплаченные Заказчиком, являются задатком и подлежат зачету полностью или частично в счет причитающихся с Заказчика платежей по Основному договору.

1.2.2. Указать данные, необходимые для направления Заказчику Сертификата, включая, но не ограничиваясь следующим: Способ доставки. Заказчик вправе указать по своему усмотрению иные дополнительные сведения для направления Сертификата.

1.3. Компания обязуется:

1.3.1. Предоставить Заказчику возможность регистрации в Личном кабинете на Сайте. Компания вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к формату логина и пароля, включая минимальную и/или максимальную длину, допустимые символы, сочетание.

1.3.2. После осуществления оплаты Заказчиком Номинала Сертификата, предусмотренного разделом 3 Договора, направить Заказчику электронное письмо с подтверждением оплаты.

1.3.3. Направить Сертификат определенным Заказчиком Способом доставки.

1.4. Настоящий Договор является предварительным и содержит основные условия договора об оказании Услуг, который будет заключен в будущем.

1.5. Заказчик вправе передать свои права по настоящему Договору другому лицу при условии его информирования о содержании настоящей публичной оферты. В случае передачи прав Заказчиком по Основному договору признается лицо, которое произвело Активацию Сертификата.

2. Права и обязанности Сторон по Основному договору

2.1. Компания обязуется:

2.1.1. Предоставлять информацию об оказываемых Услугах, стоимости и доступности Услуг на заданные даты и иную необходимую информацию на Сайте.

2.1.2. Удовлетворить требование Заказчика об оказании услуг с использованием Сертификата при условии Активации Сертификата и предъявления указанного требования Заказчиком в течение срока действия настоящего Договора.

2.1.3 Оказать Заказчику Услуги с надлежащим качеством на условиях, предусмотренных на Сайте Компании на день оказания соответствующих Услуг.

2.1.4. Предоставлять Заказчику посредством размещения в Личном кабинете информацию об оказанных Заказчику Услугах, их стоимости, сроках оказания, Номинале Сертификата.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Соблюдать правила использования Сайта и Личного кабинета, предусмотренные на Сайте Компании. Компания вправе ограничить Заказчику доступ к Личному кабинету и/или Сайту в случае нарушения Заказчиком условий использования Сайта и/или Личного кабинета.

2.2.2. В течение 1 (одного) года с момента получения Сертификата заключить с Компанией Основной договор.

2.2.3. Предоставлять Компании любую информацию, необходимую для оказания Услуг по Основному договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Компания вправе приостановить исполнение своих обязательств по Основному договору до представления Заказчиком необходимой информации.

2.2.4. Своевременно оплатить Услуги Компании в порядке, размере и сроки, предусмотренные на Сайте Компании по ценам на день оказания соответствующей Услуги. В случае неисполнения Заказчиком обязательства по оплате заказанных Услуг по Основному договору Компания вправе отказаться от оказания Услуг Заказчику. Для использования Сертификата при оплате Услуг Заказчик должен ввести код, указанный в Сертификате.

2.2.5. Не использовать информацию, полученную от Компании способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Компании.

3. Порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг, подлежащих оказанию Компанией по Основному договору, рассчитывается из стоимости выбранных заказчиком Услуг на Сайте Компании на день предъявления Заказчиком требования об оказании Услуг.

3.2. Заказчик обязуется после заключения настоящего Договора уплатить Компании в безналичном порядке в качестве предварительной оплаты сумму задатка, равную Номиналу Сертификата. Сумма задатка указывается Компанией на Сайте и не может быть менее 1000 (одной тысячи) рублей и более 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей. Днем осуществления оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.

3.4. Заказчик обязуется оплатить Услуги Компании по Основному договору в полном объеме в соответствии с порядком оплаты Услуг, предусмотренным на Сайте. Для использования задатка в счет причитающихся с Заказчика платежей при оплате Услуг Компании Заказчик должен при оформлении заказа на Услуги на Сайте Компании ввести в специальном поле указанный в Сертификате код.

3.5. В случае если стоимость Услуг Компании превышает Номинал Сертификата, Заказчик доплачивает разницу в стоимости в безналичном порядке.

3.6. В случае если стоимость Услуг Компании меньше, чем номинал Сертификата, нереализованная сумма задатка поступает на накопительный счёт Заказчика в его Личном кабинете и может быть использована только для оплаты Услуг Компании.

3.7. При оплате заказа с использованием задатка Заказчик не может использовать другие промокоды или трипкоины (бонусные баллы OneTwoTrip).

3.7. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются Заказчиком в рублях РФ.

4. Особые условия

4.1. Обеспечением исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору является задаток в соответствии со ст. 380 и 381 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2. Задатком признается денежная сумма, равная сумме Номинала Сертификата, уплаченная Заказчиком в доказательство заключения настоящего Договора и в обеспечение его исполнения.

4.3. Если в течение срока действия настоящего Договора Заказчик не предъявил к Компании требование об исполнении обязательств по оказанию Услуг, обязательства Компании по заключению Основного договора прекращаются, задаток возврату Заказчику не подлежит.

5. Ответственность

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Компания не несет ответственности перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору со своей стороны, возникшего вследствие неисполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.

5.3. Заказчик несет ответственность за:

5.3.1. Правильное, своевременное предоставление достоверных данных и документов, необходимых для регистрации в Личном кабинете и/или указанных в Личном кабинете. При использовании недостоверных сведений, полученных от Заказчика, Компания не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании представленных недостоверных и/или неполных сведений;

5.3.2. Конфиденциальность данных, указанных Заказчиком при регистрации в Личном кабинете, информации, содержащей в Сертификате и Личном кабинете;

5.3.3. Несанкционированный доступ третьих лиц к Сертификату.

5.4. Компания не несет ответственности за:

5.4.1. Любой несанкционированный доступ третьих лиц к Сертификату;

5.4.2. Любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, с использованием Сайта и/или Личного кабинета;

5.4.3. Любые действия третьих лиц, совершаемые с использованием Личного кабинета и Сертификата Заказчика;

5.4.4. Сбои в работе электронных систем Заказчика, которые могут повлиять на объем, качество и/или своевременность оказания Услуг.

5.5. Предельный размер ответственности Компании по Договору ограничен реальным ущербом в размере неиспользованной суммы Номинала на момент возникновения ответственности.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, исключаящие или объективно препятствующие исполнению Договора, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся, в частности, явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, извержение вулкана, сель, оползень, цунами и т. п.), акты органов государственной власти, военные действия, забастовки, в том числе организованные в установленном законом порядке, массовые беспорядки и другие обстоятельства, которые могут быть совместно определены Сторонами Договора как обстоятельства непреодолимой силы для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

5.7. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 5 (пяти) календарных дней в письменном виде посредством факса, электронной почты, почты или курьера уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств, если только сами обстоятельства не препятствуют отправке уведомления.

6. Конфиденциальная информация

6.1. Каждая Сторона обязуется без согласия другой Стороны не передавать третьим лицам, а также принимать меры по охране конфиденциальности следующей

информации, которая в рамках настоящего Договора признается секретной (далее "Конфиденциальная информация"):

6.1.1. Информацию, полученную Сторонами в связи с заключением и исполнением настоящего Договора;

6.1.2. Информацию, связанную с деятельностью, финансовыми вопросами другой Стороны, ставшую известной другой Стороне;

6.1.3. Информацию, содержащуюся в Сертификате и Личном кабинете Заказчика.

6.2. Конфиденциальная информация подлежит охране как в течение срока действия Договора, так и после прекращения его действия, независимо от основания прекращения.

6.3. В случае нарушения предусмотренного настоящим разделом обязательства Заказчик на основании письменной претензии возмещает Компании все убытки, причиненные таким нарушением.

6.4. Заказчик путем акцепта настоящей публичной оферты дает свое согласие на передачу Компании своих персональных данных.

6.5. Компания вправе производить обработку персональных данных Заказчика в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. Настоящий Договор подлежит толкованию и регулированию в соответствии с в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Любые споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров. Если спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) дней с даты получения одной Стороной от другой Стороны письменного сообщения о споре, спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Компании в соответствии с действующим законодательством.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения акцепта Заказчиком и действует до истечения годового срока с момента получения Сертификата.

8.2. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга об изменении своих адресов и иных реквизитов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения. Любые сообщения, направленные по последнему известному Стороне адресу, являются надлежаще отправленными.

8.3. Заказчик согласен получать информацию, в том числе содержащую рекламную информацию Компании в Личном кабинете и/или посредством электронной почты.

9. Заключительные положения

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства. С момента совершения Заказчиком действий, направленных на оформление заказа Услуг Компании, к отношениям Заказчика и Компании применяются условия оказания Услуг, предусмотренные на Сайте Компании.

9.2. Стороны договорились считать переписку, осуществленную посредством предоставленных адресов электронной почты и/или Личного кабинета, официальной и учитывать при решении возможных претензий/споров, связанных с заключением и/или исполнением Договора. Стороны договорились считать такую переписку, а также любые документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием Сайта и/или Личного кабинета, надлежащим и допустимым

доказательством по делу в случае возникновения между Сторонами споров. При этом наличие электронной цифровой подписи на указанных выше документах не является обязательным условием признания таких документов надлежащим и допустимым доказательством по делу.

9.3. Любые уведомления, сообщения, запросы и т. п. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде подлинных оригиналов в соответствии с действующим законодательством) считаются полученными Заказчиком, если они были переданы (направлены) Компанией через Личный кабинет Заказчика, Сайт Компании (в том числе путем публикации), по электронной почте, указанной Заказчиком в Личном кабинете, и по другим каналам связи. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений, запросов и т.п., переданных (направленных) указанными способами.

9.4. Настоящая публичная оферта становится действительной после ее размещения на Сайте Компании и не требует ее скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.5. Настоящая публичная оферта может быть отозвана Компанией в любое время.

9.6. Компания вправе внести изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке с обязательным опубликованием соответствующих изменений на Сайте. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

9.7. Продолжение заказа Услуг Компании после внесения в Договор изменений и/или дополнений означает безусловное и безоговорочное согласие, принятие и присоединение Заказчика к измененным условиям Договора.

НАЖИМАЯ КНОПКУ «К ОПЛАТЕ», ЗАКАЗЧИК ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАШАЕТСЯ С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА.